

한국지구 판매 ADM 운용 방침에 대하여

IATA Resolution 850m(이하 IATA 결의 850m)에 의거하여 한국 지구 판매에 있어 당사의 Agency Debit Memo(이하 ADM) 운용 방침을 아래와 같이 개정하였음을 알려드립니다.

본 내용은 2020 년 10 월 15 일부터 발효되며 별도 통보 시까지 유효합니다.

아 래

1. 총칙

당사는 IATA 공인 대리점에서 발권한 JAL(131)항공권, EMD 등의 운송권류의 운임, 세금, 그 외 수수료등의 부족분 및 조정 등이 발생한 경우, 그리고 아래 정해진 항목에 위반이 인정되는 경우, IATA 결의 850m 에 의거하여 BSP LINK 에서 ADM 을 발행하여 청구합니다. 또한, 별도 금액의 기재가 있는 항목에 대해서는 그것에 근거하여 금액을 청구합니다

2. 심사대상

항공권 및 EMD 신규 발권, 교환 발행, REVALIDATION, 환불 시 자동 혹은 매뉴얼로 계산 및 발권된 모든 운임을 대상으로 합니다. 또한 발권·환불 에 관련된 다음 항목은 심사의 대상이 되며, 또한 그에 국한되지 않습니다.

- 연료 특별 부가 운임
- 항공관련 제세금, , 공항시설 사용료, 항공보험 특별요금, 각국 정부가 정한 제세금, 스톱오버차지
- 예약 변경 수수료, 환불 수수료를 비롯한 각종 수수료
- IATA 결의 890 에 정의된 승인되지 않은 신용카드의 사용사례 또는 청구
- 신규작성, 예약변경을 불문한 모든 PNR
- 커미션: 올바른 커미션을 적용하였는지 또는 리콜 커미션이 올바르게 적용되었는지 확인

3. 발권·환불에 관한 위반에 대하여

아래에 해당되는 항목이 인정되는 경우, 운임 차액에 더하여 항목에 정해진 금액대로 ADM 을 발행하여 청구합니다.

| 항목 | 내용 | 페널티 |
|-----------------------|---|------------------|
| 항공권의 제반 항목 | Endorsement 란, 연결 항공권번호, 오리지날 항공권 번호 등 필요한 정보를 잘못 입력한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 투어코드 | 필요한 투어코드가 없거나 유효하지 않은 투어코드를 입력한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 발권수단 | 운임 규칙 또는 당사가 정한 발권 방법을 준수하지 않은 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| JAL 스톱의 부정이용 | JL 그룹편이 포함되지 않은 여정을 131 스톱으로 발권한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 이용 항공사 | 운임 규칙상 허용되지 않는 항공사를 이용하여 발권한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 불완전 여정의 발권 | 운임 규칙상 허용되지 않는 웨이팅이나 오픈 세그먼트로 발권을 한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 부정 발권 | 잘못된 예약클래스 또는 PNR 상과 다른 예약클래스의 발권, 웨이팅 세그먼트를 HK 로 발권하거나 원래의 최종 목적지와는 다른 구간으로 발권하는 등 운임 규칙을 지키지 않고 발권한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 패시브(PASSIVE) 세그먼트의 발권 | 탑승으로 연결되지 않는 패시브 세그먼트로 발권하였을 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 신용카드의 부정사용 | 제 3 자에 의한 부정사용 등의 이유로 신용카드 회사에서 지불 거절(charge back)된 경우 또는 부정한 신용카드를 이용한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |

| | | |
|------------------|---|------------------|
| 동의없는 결제수단을 통한 발권 | 결제 규정을 위반하여 동의없이 고객명의 이외의 여행회사 명의, 여행회사 대표자, 임원, 공동경영자, 직원 등의 명의로 발행된 신용카드나 VAN 을 이용하여 발권을 한 경우 | 권면금액의 10% |
| 가공 항공권번호 | 예약기록의 이름과 여정이 일치하지 않는 항공권, 사용 완료한 항공권 번호를 매뉴얼로 입력한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 스톱오버 위반 | 스톱오버 횟수 제한 사항을 위반하거나 스톱오버 비용을 지불하지 않은 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 예약국가 이외에서의 발권 | 공석상황, 수수료 등 항공사의 관리를 회피하기 위하여 고의로 예약국가와 다른 국가에서 발권한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| 환불 | 환불액(운임, 세금, 제세비용 등), 취소수수료, 리콜 커미션액, 지불 수단에 오류가 있는 경우, 또는 환불 유효기간을 초과하여 환불처리가 된 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |
| Waiver Code 위반 | Waiver Code 대상 외 항공권의 부정사용, 또는 Waiver Code 를 입력하지 않고 수수료를 면제하여 환불한 경우 | 1 여객당 KRW 50,000 |

4. 예약시의 위반에 대하여

아래에 해당하는 행위가 인정될 경우 각 항목에 정한 금액대로 ADM 을 발행하여 청구합니다

| 항목 | JAL 예약정책 | 내용 | 페널티 |
|--|----------|---|-------------------------|
| 중복예약 | 제 1 조 | 한 여객에 대하여 일정상 연결이 불가능한 여러 여정을 예약하는 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 출발전 예약취소 | 제 2 조 | 사전에 변경, 취소하지 않고 예약편에 탑승하지 않은 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 여객명 변경 | 제 3 조 | 여객명을 변경, 수정한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 구입기한연장 (Churning) | 제 4 조 | 구입기한내에 발권하지 않고 구입기한 연장을 목적으로 예약 작성과 취소를 반복한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| Married Segment Control 위반 | 제 5 조 | Married Segment control 에 의해 연결된 출발지, 목적지를 고의로 분할한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 정상운임과의 차액 |
| 여정개시지점(POC) 정보의 부정조작 | 제 6 조 | POC 정보를 부정조작한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 예약지및 발권지(POS)의 부정조작 | 제 7 조 | 좌석확보 등의 목적으로 고의로 여행개시국과 다른 국가에서 예약 조작을 한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 정상운임과의 차액 |
| 예약클래스의 부정 | 제 8 조 | 운임규칙에 정해진 것과 다른 예약클래스로 예약을 한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 가공예약 | 제 9 조 | 가공예약을 한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 동일여정 단체예약 PNR 의 분할생성 (Scattered booking) | 제 10 조 | 동일여정의 단체예약을 동일 PNR 로 생성하지 않은 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| Secure Flight Passenger Data 입력 | 제 12 조 | 목적지 의무입력사항인 SFPD 를 입력하지 않은 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| 국내항공운송권 | 제 14 조 | 각국 정부가 정한 운송제한 사항을 지키지 않고 예약을 한 경우 | 사안에 따라 결정 |
| 사용하지 않은 세그먼트의 방치 | 제 15 조 | 미발권한 채 사용하지 않은 세그먼트 (HK,TK,KK,HX,UN,UC,NO 등)를 예약편 출발 24 시간 전까지 취소하지않고 남겨두는 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |

| | | | |
|------------------------------|--------|--|----------------------------|
| 발권에 사용하지 않는 Passive 세그먼트의 방치 | 제 16 조 | 발권에 사용하지 않는 Passive 세그먼트(GK,YK,DS 등)을 예약편 출발 24 시간 전까지 취소하지 않고 남겨두는 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |
| PNR Claim | 제 19 조 | 당사가 승인하지 않은 PNR Claim 을 한 경우 | 1 여객 1 세그먼트당 KRW 50,000 |

5. ADM 발행 및 이의 신청 절차

- ADM 의 발행에 있어서 항공권 1 장마다 발행수수료(Administration Fee/KRW 50,000)을 받습니다. 그러나 별도금액이 정해진 항목에 대해서는 규정에 근거한 금액을 청구합니다.
- ADM 의 발행, 청구 및 이의 신청은 BSP LINK 에서 하는 것으로 합니다.
- ADM 은 최종구간의 탑승일로부터 9 개월 이내 또는 환불로부터 9 개월 이내에 BSP LINK 에서 발행 및 청구됩니다. 9 개월을 초과한 청구는 BSP 외의 정산이 됩니다.
- 당사는 ADM 발행이유의 상세내용을 제시해 드립니다.
- 발행된 ADM 에 대한 이의 신청은 IATA 결의 850m 에 의거하여 ADM 발행일을 포함한 15 일간(토,일,공휴일포함)을 이의 신청 기간으로 정하고 BSP LINK 에서 접수합니다.
- 이의신청 시에는 항고 이유와 함께 수속에 필요한 정보도 함께 제시하여 주시기 바랍니다.
- 재심사한 결과는 이의 신청을 접수한 날로부터 60 일 이내에 BSP LINK 를 통해서 통지합니다.
- 이의신청 시 접수된 ADM 은 재심사가 종료될 때까지 정산 수속을 하지 않습니다.
- 재심사 결과, 이의신청이 인정되지 않은 ADM 은 다음 정산기간에 정산수속이 이루어집니다.
- ADM 에 대하여 이의 신청이 없는 경우는 ADM 발행으로부터 15 일 경과후, IATA 데이터 처리센터 (DPC)에 송신되어 정산됩니다.

6. 준거법

- 본 내용은 일본법에 준거하며, 해당 법에 의해 해석됩니다.

이상

JAL 국제선 예약 정책

보다 많은 고객에게 좌석을 제공하기 위하여 JAL 그룹편의 좌석 예약 및 발권을 하는 모든 여행회사 여러분께 다음과 같이 당사의 예약 정책을 준수하여 주실 것을 부탁드립니다. 발권을 대행하는 여행회사는 발권을 의뢰한 여행회사에도 주지하여 주시기 바랍니다. 또한 본 정책은 IATA 결의 824,3.3.1, 824,3.3.2, 830a 에 근거하고 있습니다.

당사 예약 방침을 준수 하지 않는 경우에는 발권 여행회사에 대한 ADM 발행 및 예약 취소, 예약 여행 회사에 대한 예약제한, 부정 예약으로 인해 당사가 입은 손해에 대하여 배상 청구를 하게 되는 경우가 있습니다.

아울러 발권 여행회사는 예약 여행회사가 해당 정책에 위배하는 행위를 하지 않도록 관리·감독할 의무가 있으며 예약 여행회사가 본 정책에 위배되는 행위를 한 경우에도 발권 여행회사에 ADM 을 발행해 페널티를 청구할 있으므로 주의하시기 바랍니다.

또한 본 내용은 2020 년 10 월 15 일부터 발효되며 별도 통지가 있을 때 까지 유효합니다.

다 음

제 1 조 중복예약

동일한 고객에 대한 중복 예약을 작성하지 마십시오. 중복 예약의 정의는 일정상 연결이 불가능한 여러 여정을 예약하는 것으로 아래와 같습니다.

- (1) 탑승구간 및 탑승일이 동일한 예약
- (2) 탑승구간이 동일하고 탑승일이 근접한 예약
- (3) 탑승일이 동일하고 탑승구간이 다른 예약
- (4) 모든 편에 탑승한다고 합리적으로 생각할 수 없는 예약

제 2 조 출발 전 예약 취소

예약의 변경, 취소는 예약편의 출발 전까지 부탁드립니다. 또한, 사전 변경, 취소없이 예약 항공편에 탑승하지 않은 경우, 후속 예약은 취소될 수 있으므로 양해 바랍니다. (발권·미발권 모두 포함)

제 3 조 탑승자 이름 변경

예약 시에는 탑승자 이름이 여권에 기재된 이름과 일치하는지 확인하시기 바랍니다. 원칙적으로 PNR 작성 후 이름 변경은 할 수 없습니다. 또한, 제 3 자로의 탑승자명 변경은 불가능합니다.

제 4 조 구입기한 연장 (Churning)

항공권 구입기한 연장을 목적으로 예약의 작성, 취소를 반복하지 마십시오.

제 5 조 Married Segment Control 위반

Married Segment Control(IATA1777.1.2 에 정의)에 의해 결합된 O&D 여정을 고의로 분할, 해제하지 마십시오.

- 모든 예약, 운임계산, 발권조작은 여정단위로 진행하시기 바랍니다.
- 일부 여정의 변경(구간 추가, 구간 취소)이 발생한 경우에는 일단, 예약한 모든 여정을 취소하고 신규 여정으로 다시 예약을 해주시기 바랍니다.
- Married Segment Control 위반이 발견되었을 경우, 예약 취소 또는 신규 여정으로 예약 수정 지시 등의 조치를 강구합니다. 또한 예약정지 조치를 강구하는 경우가 있으므로 양해 바랍니다.

제 6 조 여정 개시 지점(POC) 정보의 부정 조작

좌석 확보를 목적으로 고의로 고객이 의도한 여정과 다른 순서대로 예약 조작을 하지 마십시오.

제 7 조 예약지 및 발권지(POS)의 부정조작

좌석 확보 등을 목적으로 고의로 여행 개시국과 다른 국가에서 예약 조작을 하지 마십시오.

제 8 조 부정 예약 클래스로의 예약

적용되는 운임 규칙에 따라 적절한 예약 클래스로 예약을 해 주십시오.

제 9 조 가공예약

예약은 실제로 탑승하시는 고객 본인의 이름으로 작성해 주시기 바랍니다. 실제 손님의 예약이 아닌 가공예약은 작성하지 마십시오. 여행회사 내의 교육이나 테스트를 통해 예약을 작성하는 경우에는 시스템에서 제공되는 테스트 모드에서 예약을 작성하시기 바랍니다. 실제의 좌석을 예약하는 모드에서의 교육은 하지 마십시오.

제 10 조 동일 여정의 단체예약 PNR 분할 작성 (Scattered Booking)

동일 여정에 10명 이상의 예약에도 불구하고 PNR을 분할하여 개별 예약을 생성하여 좌석을 확보하지 마십시오.

10명 이상의 단체를 동일 여정으로 예약하실 경우, 동일 PNR로 단체예약으로써 작성하시기 바랍니다.

제 11 조 고객의 연락처 입력 철저

예약 시에는 여행회사의 전화번호와 담당자명, 고객에게 연락 가능한 전화번호 및 목적지 전화번호, 이메일 주소 등의 입력을 부탁드립니다.

제 12 조 Secure Flight Passenger Data(SFPD) 입력 철저

목적지에 따라 SFPD의 등록이 의무화되어 있으므로 정해진 기한까지 등록을 마쳐 주십시오.

제 13 조 최소 필요 환승시간의 준수

각각의 항공사가 설정한 최소 필요 환승시간(Minimum Connecting Time)을 충족하지 않는 예약은 하지 마십시오.

제 14 조 국내 항공 운송권의 준수

동일국 내 두 지점 간의 항공수송에는 각국의 항공 정책에 의해 정해진 제한이 있으므로, 제한 범위 외의 여정의 예약은 하지 말아 주십시오.

제 15 조 사용하지 않는 세그먼트의 방치

미발권 상태로 사용하지 않는 세그먼트(HK, TK, KK, HX, UN, UC, NO 등)는 항공편 출발 24시간 전까지 취소해 주십시오.

제 16 조 발권에 사용하지 않는 Passive Segments 방치

발권에 사용하지 않는 Passive Segment(GK, YK, DS 등)는 항공편 출발 24시간 전까지 취소해 주십시오.

제 17 조 당사로부터 통지하는 변경 메시지 확인 철저

당사로부터의 메시지에 대해서는 Q박스 또는 NDC(New Distribution Capability) 제공사로부터의 통지를 신속하게 확인한 후, 대응을 부탁드립니다.

제 18 조 동일 GDS 이용 철저

예약 작성부터 항공권 발권까지 동일 GDS 또는 동일 NDC 제공사의 이용을 부탁드립니다.

제 19 조 PNR Claim

당사가 승인하지 않은 방법으로 PNR claim은 하지 마십시오.